

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

OUTUBRO

2022

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	12
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	13
Anexo V – Faturamento SUS.....	13
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	14
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	20
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	21
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	23
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	25
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	26
Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....	26
Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....	33
Anexo XVIII - Educação Permanente.....	33
Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria	34

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, e internações hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.

<p>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitam de atendimento médico.</p>	<p>Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo</p>	<p>Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</p>	<p>Concluído – Anexo IV.</p>
<p>Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.</p>	<p>Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.</p>	<p>Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento</p>	<p>Concluído – Anexo V.</p>
<p>Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade</p>	<p>Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.</p> <hr/> <p>Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento</p>	<p>Relatório das avaliações registradas.</p> <hr/> <p>Livro ata das reuniões realizadas</p>	<p>Concluído – Anexo VI.</p> <hr/> <p>Concluído VII.</p>
<p>Faturamento SUS</p>	<p>Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.</p>	<p>Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI</p>	<p>Concluído. Anexo VIII.</p>
<p>Profissionais cadastrados no CNES</p>	<p>Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.</p>	<p>Relatório CNES.</p>	<p>Concluído. Anexo IV.</p>

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

		Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	
Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo IX

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – OUTUBRO 2022

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	796	630	111,2%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.459		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
TOTAL DE ATENDIMENTOS			6.255			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.432	-193	96,56%
TOTAL DE ATENDIMENTOS			5.432			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **outubro de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **outubro de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.255** pacientes, o que representou **111,2%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **630** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.432** pacientes, o que representou **96,56%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	3,14%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:45	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10	Hora	Menor	00:05	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30	Hora	Menor	00:09	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00	Hora	Menor	00:34	10

06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00	Hora	Menor	00:52	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,23%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:36:43	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	96,56%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
11	Satisfação do Usuário	80,00	Percentual	Maior	84,54%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

RELATÓRIO TRANSFERÊNCIAS OUTUBRO/2022

TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 77

TRANSFERÊNCIAS HCC

AMBULÂNCIA SMS	50
SAMU USA	07
SAMU UBS	-----
CARRO SMS	16
CARRO PRÓPRIO	-----
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC	73

TRANSFERÊNCIAS HSVP

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	01
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP	01

TRANSFERÊNCIAS HC

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	01
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HC	01

TRANSFERÊNCIAS HOSPITAL DE OLHOS PF

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	--
SAMU UBS	--
CARRO SMS	02
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS	02

TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 10 pacientes, com 05 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho.

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	09
Muito Urgente (Laranja)	60
Urgente (Amarelo)	812
Pouco Urgente (Verde)	4.188
Não Urgente (Azul)	32
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	5.432

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:05	60
URGENTE (AMARELO)	00:09	812
POUCO URGENTE (VERDE)	00:34	4.188
NÃO URGENTE (AZUL)	00:52	32

Total de Classificação de Risco	5.432
Total de Enfermeiros	13
Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	417,84%
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:06:45

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

RESULTADO	
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:	0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:	6.255
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:	0%

Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	6.255
Total de pacientes atendidos	6.255
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	103
Número de Profissionais cadastrados no CNES	153
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	5.432
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	171
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	3,14%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5.432
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	5.317
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	07
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	796
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5.459
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	851
CONSULTA DE PROF. DE NÍVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	228
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	01

ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	111
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	273
INALAÇÃO	0301100101	02
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	03
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	13
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	01
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	08
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	01

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

HEMOGRAMA	106
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	07
DOSAGEM DE AMILASE	21
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	15

DOSAGEM DE CREATININA	59
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	05
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	03
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	10
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	13
DOSAGEM DE GLICOSE	07
DOSAGEM DE LIPASE	18
DOSAGEM DE POTÁSSIO	36
DOSAGEM DE SÓDIO	32
DOSAGEM DE CLORO – CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	01
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	02
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	34
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	33
DOSAGEM DE UREIA	47
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	04
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	04
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	09
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	86
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	23
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	65

ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	02
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	13
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	02
HIV – TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	01
FÓSFORO	0
ANTIBIOGRAMA (URINA)	02
HEMOGLOBINA	0
TOTAL	660

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	04
Abdomên agudo	14
Antebraço	20
Articulação Acrômio Clavicular	02

Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	06
Braço	08
Calcâneo	01
Cavum	0
Clavícula	04
Coluna cervical	04
Coluna lombo sacra	05
Coluna sacro-coccix	02
Coluna torácica	04
Coluna tóracolombar	01
Costela	16
Cotovelo	13
Crânio	07
Dedos da mão	20
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	01
Fêmur	06
Joelho	20
Mandíbula	0
Mão	34

Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	17
Órbita	01
Ossos da face	10
Ossos nasais	0
Pé	44
Perna	13
Punho	29
Quadril / coxa	02
Seios da face	0
Tórax	0
Tórax 2 P	103
Tornozelo	37
Zigomático	0
TOTAL	448

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	59	33	92	1,96%
De 1 a 4 anos	261	217	478	10,1%
De 5 a 9 anos	198	201	399	8,50%
De 10 a 14 anos	111	90	20	0,42%
De 15 a 19 anos	95	148	243	5,18%
De 20 a 29 anos	404	416	820	17,48%
De 30 a 39 anos	322	352	674	14,36%
De 40 a 49 anos	279	310	589	12,55%
De 50 a 59 anos	207	248	455	9,69%
De 60 a 69 anos	218	212	430	9,16%
De 70 a 79 anos	97	124	221	4,71%
De 80 e mais	28	61	89	1,89%
Total de atendimentos	2.279	2.412	4.691	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	07
ALVORADA/ RS	01
ARARANGUA/ SC	01
ARAUCAIRA/ PR	01
ARROIO DO MEIO/ RS	02
ARVOREZINHA/ RS	01
BELÉM/ PA	01
BENTO GONÇALVES/ RS	01
BOA VISTA/ RR	01
BOM JESUS/ PI	01
CACIQUE DOBLE/ RS	01
CAMPOS NOVOS/ SC	01
CANAPI / AL	01
CANOAS/ RS	02
CANTAGALO/ PR	01
CARAZINHO / RS	4.448
CAXIAS DO SUL / RS	02
CHAPADA / RS	05
COLORADO/ RS	02
COQUEIROS DO SUL / RS	10
COXILHA/RS	01

CRUZ ALTA / RS	03
DIONÍSIO CERQUEIRA / SC	01
ERECHIM / RS	02
ERNESTINA/ RS	01
ESPUMOSO/ RS	01
ESTÂNCIA VELHA/ RS	01
ESTRELA/ RS	01
GASPAR/ SC	01
GENERAL CAMARA / RS	01
GOIANIA / GO	01
GRAMADO/ RS	02
GUAÍBA/ RS	01
IBIRUBÁ/ RS	01
IJUÍ / RS	03
ITAPEMA/ SC	04
JULIO DE CASTILHOS/ RS	01
LAGOA VERMELHA / RS	03
NAO-ME-TOQUE / RS	10
NOVO BARREIRO / RS	02
PALMAS / TO	01
PALMEIRA DAS MISSÕES / RS	01
PANAMBI/ RS	01
PASSO-FUNDO / RS	19
PINHEIRO MACHADO/ RS	01
PORTO ALEGRE / RS	05
PORTO LUCENA / RS	01
RIO DE JANEIRO / RJ	01
SALDANHA MARINHO / RS	02

SALTO DO JACUÍ/ RS	01
SALVADOR/ BA	01
SANTA BÁRBARA DO SUL / RS	03
SANTA MARIA / RS	03
SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS	22
SÃO FRANCISCO DE PAULA/ RS	01
SÃO LEOPOLDO/ RS	01
SARANDI / RS	02
SOLEDADE/ RS	01
TAPEJARA/ RS	02
TOROPI/ RS	01
TRÊS PALMEIRAS/ RS	02
VALPARAISO/ GO	01
VIAMÃO / RS	01

Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	538
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	01
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	15
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	92

VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	63
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	112
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	78
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	92
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	956
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	208
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	92
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	494
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	105
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	04
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	865
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	320
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	69
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1.186
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			5.290

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1.071
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	65
J039	Amigdalite aguda não especificada	250
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	145
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	154
R05	Tosse	119
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	04
B349	Infecção viral não especificada	0
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	401
M545	Dor lombar baixa	168
Z532	Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas	37
J01	Sinusite aguda	62
R070	Dor de garganta	107
R11	Náusea e vômito	110
J030	Amigdalite estreptocócica	14
I10	Hipertensão essencial (primária)	70
M796	Dor em membro	78
R51	Cefaleia	91
R10	Dor abdominal e pélvica	78
M54	Dorsalgia	60

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:36:43.

Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência

1-

Nome/Idade	AOS, 52 anos
Motivo da procura	Perda de consciência em residência
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	Z000
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

2-

Nome/Idade	DCS, 79 anos
Motivo da procura	Intoxicação Exógena
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	F130
Desfecho	Transferência Inter hospitalar / SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

3-

Nome/Idade	VFB, 56 anos
Motivo da procura	Intoxicação exógena por benzodiazepinas

Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	T424
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

4-

Nome/Idade	WSB, 28 anos
Motivo da procura	Síncope e colapso
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	R55
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

5-

Nome/Idade	MRS, 53 anos
Motivo da procura	Nervosismo, crise de histeria
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	R450
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

6-

Nome/Idade	IC, 26 anos
Motivo da procura	Epilepsia, convulsão
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)

CID	G40
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

7-

Nome/Idade	RJCW, 83 anos
Motivo da procura	Dispneia, mal estar
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	I500
Desfecho	Transferência Inter hospitalar /Ambulância SMS
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

8-

Nome/Idade	NSP, 68 anos
Motivo da procura	Hipoglicemia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	E161
Desfecho	Transferência Inter hospitalar / Ambulância SMS
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

9-

Nome/Idade	AZK, 61 anos
Motivo da procura	Encontrado caído em via pública, desacordado, hipotérmico.
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	I472

Desfecho	Transferência Inter hospitalar/SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

10-

Nome/Idade	NRP, 56 anos
Motivo da procura	Disartria, desvio de rima à direita
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	R471
Desfecho	Transferência Inter hospitalar
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação

Em referência ao relatório da pesquisa de satisfação realizada no mês de **OUTUBRO** do ano corrente, encaminhamos o mesmo em anexo ao presente relatório. Informamos que realizaram a pesquisa de satisfação 207 usuários e destes que responderam como “excelente” ou “bom” na Avaliação Geral da UPA compreende 175 usuários totalizando um percentual de satisfação de 84,54%.

XVIII - Educação Permanente

Informamos que estamos com as capacitações para os colaboradores através da plataforma EAD com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação, permanecendo também as capacitações presenciais.

*Permanecem as aulas disponibilizadas na plataforma nos meses anteriores para que os colaboradores possam assistir quantas vezes for necessário e para que oportunize aos mesmos que ainda não haviam assistido. Em anexo segue relação dos colaboradores com respectivo desempenho na plataforma EAD.

XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar a manifestação no período de **outubro/2022**.

UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Angelita Barboza Spielmann
Gerente de Unidade
Associação Mahatma Gandhi